

Algemene Voorwaarden OOK EEN FIJNE DAG!

Artikel 1. Definities

De onderstaande met hoofdletter geschreven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- a. **OOK EEN FIJNE DAG!:** bemiddelaar tussen Cliënt en Zorgverlener, gevestigd te Someren, hierna te noemen Opdrachtnemer.
- b. **Bescheiden:** alle door Cliënt aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht. Voornoemde informatie kan al dan niet zijn opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en al dan niet zijn ondergebracht bij derden.
- c. **Zorgverlener:** een natuurlijke persoon (zoals onder andere verpleegkundigen, ziekenverzorgenden, verzorgenden, verpleeghulp en helpenden met ervaring in de zorg en/of begeleiding met ouderen) die door Opdrachtnemer wordt geworven en geselecteerd om een overeenkomst aan te gaan met Cliënt. Zorgverlener zal enkel taken uitvoeren waarvoor hij/zij is gekwalificeerd, volgens de criteria die worden gesteld aan de deskundigheid en/of opleidingsniveau en aan het zelfstandig ondernemerschap.
- d. **Opdracht:** de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Cliënt verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten.
- e. **Cliënt (Opdrachtgever):** de natuurlijke persoon (onder andere particulieren cliënten, cliënten met een Persoonsgebonden Budget of die zorg uit eigen middelen financieren en personen die namens Cliënt optreden) die aan Opdrachtnemer de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- f. **Opdrachtnemer:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die zich jegens Cliënt verbindt tot het verrichten van Werkzaamheden ter uitvoering van een overeenkomst van opdracht. Op grond van artikel 7:401 van het Burgerlijk Wetboek dient Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht te nemen.
- g. **Partijen:** Cliënt en Opdrachtnemer gezamenlijk.
- h. **Werkzaamheden:** alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Cliënt uit te voeren Werkzaamheden (bemiddeling tussen Cliënt en Zorgverlener in onder andere verpleging en verzorging, activerende begeleiding en gezelschapsverlening voor ouderen en het bieden van voorlichting en administratieve begeleiding) en verrichtingen waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden en verrichtingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Cliënt, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Opdracht en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of (een nadere) opdrachtbevestiging.
3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de opdrachtbevestiging dan geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Cliënt wordt door Opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Diensten en producten

1. De zorgmogelijkheden via Opdrachtnemer zijn onder andere: a) huishoudelijke verzorging, persoonlijke verzorging, verpleging, ouderenzorg, ondersteunende, verpleegkundige en activerende begeleiding en gezelschapsverlening.
2. De zorgafspraken kunnen te allen tijde worden aangepast na overleg met Zorgverlener en Opdrachtnemer.

Artikel 4. Gegevens Cliënt

1. Cliënt is gehouden om alle Bescheiden die Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Opdrachtnemer bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste vorm en de gewenste wijze.
2. Cliënt staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
3. Cliënt vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.
4. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Cliënt aan de in het eerste lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 5. Uitvoering Opdracht

1. Opdrachtnemer voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd.
3. Opdrachtnemer heeft het recht om Werkzaamheden te laten verrichten door een door de Opdrachtnemer aan te wijzen derde.

Artikel. 6. Regelgeving

1. Cliënt verleent volledige medewerking aan de verplichtingen die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke regelgeving.
2. Opdrachtnemer treft passende maatregelen om de van Cliënt afkomstige persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie te beschermen. Opdrachtnemer zal medewerkers en in te schakelen derden inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie. Verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
3. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Cliënt ten gevolge van het voldoen door Opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet- en regelgeving.
4. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

Artikel. 7. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet- en regelgeving hen oplegt, verplicht tot zorgvuldigheid en geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, tenzij en voor zover een Partij de wederpartij van deze geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die door Partijen ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Alle door Partijen ingeschakelde derden wordt nu en in de toekomst absolute geheimhouding opgelegd.
3. Partijen zullen alle, in het kader van de Opdracht verkregen en verstrekte informatie, vertrouwelijk behandelen en de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer.
2. Het is Cliënt uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) om: werkwijzen, adviezen en rapportages.
3. Het is Cliënt niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen. Dit geldt niet in het geval Cliënt een deskundig oordeel wil verkrijgen over de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer. Cliënt zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 9. Overmacht

1. Als Partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Als de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben Partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de verrichte Werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren aan Zorgverlener.

Artikel 10. Bemiddelingsfee

1. Partijen gaan ervan uit dat bij het tot stand komen van de Opdracht een honorarium wordt overeengekomen tussen Opdrachtnemer en Zorgverlener waarbij achteraf wordt gefactureerd op grond van de werkelijk bestede zorguren tegen het tarief dat geldt ten tijde van de uitvoering van de zorg. Dit betekent dat tussentijdse prijswijzigingen, na het aangaan van het zorgcontract tussen Cliënt en Zorgverlener, worden gehanteerd bij de facturatie.
2. Buiten de afgesproken uurtarieven worden geen extra kosten in rekening gebracht voor intakegesprekken, tussentijdse evaluatiegesprekken en overige huisbezoeken of telefonische acties inzake de bemiddeling.

Artikel 11. Facturering en betaling

1. Zorgverlener stuurt Cliënt een factuur met een overzicht van de declarabel gestelde uren. Gelijktijdig stuurt Zorgverlener een kopie aan Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer stuurt conform de vooraf overeengekomen afspraken een declaratie inzake bemiddelingskosten toe aan Zorgverlener.
3. Betaling door Zorgverlener van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Zorgverlener recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de declaratiedatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Opdrachtnemer.
4. Als Zorgverlener niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Zorgverlener van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
5. Als Zorgverlener niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Zorgverlener gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
6. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Zorgverlener naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, of als Zorgverlener nalaat een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen dan is Opdrachtnemer gerechtigd om van Zorgverlener te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Als Zorgverlener nalaat om de verlangde zekerheid te stellen dan is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, verdere juridische stappen te ondernemen en is al hetgeen Zorgverlener aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 12. Termijnen

1. Als tussen Cliënt en Opdrachtnemer een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Cliënt verzuimt om de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Cliënt en Opdrachtnemer in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Cliënt en Opdrachtnemer (schriftelijk) overeengekomen is.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Cliënt die ontstaat doordat Cliënt aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd.
2. Cliënt vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade, van welke aard dan ook, die Cliënt en/of derden mochten lijden als gevolg van een doen of (na)laten of (anderszins) functioneren van Zorgverlener en/of wanneer Zorgverlener niet blijkt te voldoen aan de eisen van Cliënt en/of derden.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Zorgverlener.
4. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Deze aansprakelijkheid is bij alle Opdrachten beperkt tot maximaal éénmaal het honorarium over de - tot het moment van de toerekenbare tekortkoming(en) - verrichte Werkzaamheden in het kader van de desbetreffende Opdracht.
5. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
7. Cliënt en zorgverlener zijn gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
8. Cliënt vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Cliënt aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
9. Cliënt vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

10. Het bepaalde in de leden 1 t/m 9 van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Cliënt.

Artikel 14. Opzegging

1. Cliënt en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst onmiddellijk opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij.
2. Als Opdrachtnemer overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Cliënt recht op medewerking van Opdrachtnemer bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Cliënt waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan.

Artikel 15. Opschortingsrecht

1. Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Cliënt of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Cliënt volledig zijn voldaan.

Artikel 16. Vervaltermijn

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Cliënt uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval na één (1) jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling.

Artikel 17. Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Cliënt en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen Partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere Partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.
2. Cliënt en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Opdrachtnemer daarvan maakt in haar contacten met derden.
3. Zowel Cliënt als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
4. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
5. Het bepaalde in artikel 10 is van dienovereenkomstige toepassing.

Artikel 18. Algemene Verordening Gegevensbescherming en Privacy Statement

1. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") maken wij u erop attent dat de (persoons)gegevens van Cliënt en Zorgverlener in de administratie van Opdrachtnemer worden opgenomen.
2. Op deze algemene voorwaarden is ook van toepassing het Privacy Statement. Het Privacy Statement is te vinden op www.okeenfijnedag.nl.

Artikel 19. Overige bepalingen

1. Het is Cliënt verboden om met Zorgverlener die via Opdrachtnemer met Cliënt in contact is gekomen:
 - a) zonder tussenkomst van Opdrachtnemer of
 - b) binnen één (1) jaar na het beëindigen een overeenkomst,
 - een overeenkomst te sluiten of
 - op welke wijze dan ook een arbeidsrelatie aan te gaan, tegen betaling dan wel om niet.Bij overtreding verbeurt Cliënt aan Opdrachtnemer een dadelijke, zonder tussenkomst van de rechter, opvorderbare boete van € 250,00 (zegge: tweehonderdvijftig euro) voor elke overtreding en voor elke dag dat

de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om van Cliënt een vergoeding van alle door Opdrachtnemer ten gevolge van de overtreding geleden schade te vorderen.

2. Bepalingen in de Opdracht die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Opdracht van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder mede begrepen de artikelen 7, 9, 11, 17 lid 1 en 18.

Artikel 20. Klachten

1. Klachten met betrekking tot de wijze van uitvoering en de kwaliteit van de Werkzaamheden van Opdrachtnemer dienen onverwijld en uiterlijk acht (8) dagen nadat de Werkzaamheden waarover wordt geklaagd, uitgevoerd zijn of hadden moeten zijn uitgevoerd, gemotiveerd en schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan elk recht dat de Cliënt of Zorgverlener daaraan kan ontlenen, vervalt. Behandeling van tijdig en op de juiste wijze ingediende klachten zal in overleg tussen Cliënt of Zorgverlener en Opdrachtnemer plaatsvinden.

Artikel 21. Reparatieclausule nietigheden

1. Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/overeenkomst.
2. Als op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van Partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

Artikel 22. Eenzijdig wijzigen

1. Opdrachtnemer is bevoegd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 23. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer gevestigd is.

Artikel 24. Deponering

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel onder nummer 17250117.